



Raadsvergadering d.d. 26/09/2018
 Amendement/Motie nummer: 3
 Aanvaard/Verworpen/Ingetrokken



De Griffier

MOTIE **M**
Onafhankelijke cliëntondersteuning voor iedereen

o Actuele motie

De raad van de gemeente Amstelveen in vergadering bijeen d.d. 26 september 2018

Het gemeentelijk beleid is er op gericht dat er binnen het sociaal domein onafhankelijke cliëntondersteuning wordt geboden aan alle cliënten van de gemeente. Het betreft hier cliënten van de afdelingen Werk en Inkomen, Jeugdhulpverlening en WMO.

- Van mening dat
- Er na de schriftelijke vragen van de SP d.d. 22 mei 2018 met betrekking tot de onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE er nog niets is veranderd c.q. verbeterd in de communicatie hierover naar de cliënten.
 - Dat informatie hierover makkelijk te vinden moet zijn op zowel de website als in het raadhuis zelf.
 - Dat op dit gebied de klantmanagers, gemeentelijke (jeugd)hulpverleners en medewerkers van de WMO-loketten de taak hebben om de klanten hierover te informeren bij hun eerste contact met de gemeente.
 - De raad onvoldoende zicht heeft op de inzet van de onafhankelijke cliëntondersteuning en informatie hierover wenselijk is.

- Verzoekt het college
- Op de gemeentelijke website informatie over de onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE niet alleen te vermelden bij het Amstelveenloket en Zorg en Ondersteuning maar ook bij Jeugdhulpverlening en bij Werk en Inkomensondersteuning onder Bijstandsuitkering aanvragen.
 - Op de gemeentelijke website tevens het Amstelveense adres van MEE aan de Dr. Willem Dreesweg 2 te vermelden om zodoende cliënten te informeren over de mogelijkheid daar een afspraak te maken met een ondersteuner.
 - Cliënten van de gemeente standaard een brief mee te geven met informatie over de onafhankelijke cliëntondersteuning. Bij het WMO-loket gebeurt dit al regelmatig, maar niet bij de afdelingen Werk en Inkomen en Jeugdhulpverlening.
 - De raad jaarlijks een inhoudelijke evaluatie te doen toekomen, waardoor inzicht wordt verkregen op welke onderdelen binnen het sociaal domein de onafhankelijke cliëntondersteuning het vaakst wordt ingezet.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:
 Marina Casadei, SP

Jacqueline Höcker, AVA

Stieneke Kruijer, GroenLinks

Percy de Robles, OCA